浙江东方
2021年度
社会责任报告
暨ESG报告

ESG REPORT 2021
社会责任报告

本报告介绍了浙江东方金融控股集团股份有限公司2021年积极承担经济社会和环境责任方面的活动及表现。

本报告以电子版形式发布，电子版可通过本公司网站 www.zjorient.com 上海证券交易所网站 www.sse.com.cn 浏览下载。

联系方式

0571-87600383

浙江省杭州市香樟街39号国贸金融大厦

invest@zjorient.com

http://www.zjorient.com/

浙江东方 ZHEJIANG ORIENT

构建金融新生态
服务实体新经济
携手共富新征程

CATALOGUE 目录

ZHEJIANG ORIENT

一·关于本报告 02

二·董事长致辞 03

三·走进浙江东方 06

四·社会责任管理 26

五·金融向善，社会向上 33

六·党建引领，守正创新 49

七·客户至上，共享美好 73

本报告介绍了浙江东方金融控股集团股份有限公司 2021 年积极承担经济、社会和环境责任方面的活动及表现。

This report introduces the activities and performance of Zhejiang Oriental Financial Holding Group Co., Ltd. in actively undertaking economic, social and environmental responsibilities in 2021.

浙江东方
ZHEJIANG ORIENT

关于报告

报告简介

本报告介绍了浙江东方金融控股集团股份有限公司（以下简称“公司”、“本公司”或“浙江东方”）2021 年积极承担经济、社会和环境责任方面的活动及表现。

报告时间范围

如无特别说明，本报告涵盖时间为 2021 年 1 月 1 日至 2021 年 12 月 31 日，部分内容超出上述范围，为适当追溯和展望。

报告组织范围

本报告以浙江东方为主体部分，涵盖本公司、浙商金汇信托股份有限公司（以下简称“浙金信托”）、大地期货有限公司（以下简称“大地期货”）、浙江国金融资租赁股份有限公司（以下简称“国金租赁”）、浙江东方集团产融投资有限公司（以下简称“东方产融”）、浙江般若资产管理有限公司（以下简称“般若财富”）、中韩人寿保险有限公司（以下简称“中韩人寿”）、杭州东方嘉富资产管理有限公司（以下简称“东方嘉富”）等主要金融公司。

报告发布形式及获取方式

本报告以电子版形式发布，电子版可通过本公司网站（www.zjorient.com）、上海证券交易所网站（www.sse.com.cn）浏览下载。

报告数据说明

本报告中的财务数据来自公司 2021 年年度财务报告，并经大华会计师事务所（特殊普通合伙）审计。财务报告及审计报告详见公司在上海证券交易所网站发布的《浙江东方金融控股集团股份有限公司 2021 年年度报告》。

董事长致辞
CHAIRMAN'S SPEECH-1

2021 年是意义非凡的一年，中国共产党迎来百年华诞，“两个一百年”奋斗目标历史交汇，我国开启全面建设社会主义现代化国家新征程。在历史交汇点上，浙江东方心怀“国之大者”，把握新发展阶段，贯彻新发展理念，融入新发展格局，朝着“以‘大资管’为核心，具有综合金融聚合力、投资管理创新力的一流国有上市金控集团”的战略愿景迈出坚实步伐，在服务实体经济、推动绿色发展、助力共同富裕等方面取得一系列成效。

坚守初心本源，做服务实体经济的深耕者。我们发挥旗下金融板块牌照优势，争当金融服务实体经济的主力军、主引擎。积极策应国家战略，完善对战略性新兴产业、科技创新行业、先进制造业和“专精特新”企业金融服务，基金培育小微企业逾百家，2021 年成功推动 5 家基金被投企业首发过会或发行，4 家上市申请已获受理。浙金信托“1+5+1”创新业务落地项目 83 个，管理资产规模 277 亿元。大地期货严选纸浆、沥青、生猪等拳头品种切入实体服务，全年权益规模同比增长 29.49%。中韩人寿积极参与义乌综合保税区、杭州奥体中心等省内重大基础设施项目和惠民工程建设，实现社会经济效益的双赢。国金租赁将半导体材料行业智能制造、生产线及流水线纳入可租赁范围，助力半导体国产化进程。联合中国科学院大学温州研究院共建高能级创新平台，金融助力产研共赢，推动科研成果转化数质并升。

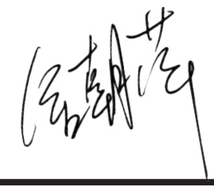
董事长致辞
CHAIRMAN'S SPEECH-2

坚持绿色发展，做金融向善理念的践行者。我们积极策应双碳战略，将绿色、低碳、可持续理念融入公司日常经营和发展战略，协办中欧商学院首届绿色金融论坛，共建绿色发展生态圈。浙金信托推进绿色信托业务创新，助力森林恢复、污水管网改造，存量绿色环保金融业务 21.41 亿元。大地期货助力产业链上下游相关企业开展清洁能源业务，全年为产业客户交割 LPG 超 5500 吨。中韩人寿加大保险资金支持绿色低碳基础建设力度，参与投资光伏、风电、生态修复等项目。基金板块覆盖循环经济、新能源相关领域，投资爱回收、爱分类、爱德曼氢能源装备等 ESG 相关项目。国金租赁提高绿色租赁业务占比，参与污水处理、生态农业等绿色低碳基础建设，累计投放 19.75 亿元。般若财富通过不良资产业务处置模式促进高能耗、高污染企业转型升级。

坚定人民至上，做共同富裕示范区建设者。我们勇担国企使命，与张村乡塔山村和四川凉山州瓦洛乡火山村结对帮扶，促进农户增收致富。我们稳健开发投资基金、理财产品、信托、保险等多元金融产品，构建与百姓需求相适应的财富管理体系。浙金信托首次与慈善基金会合作设立“浙江省微笑明天慈善基金会浙金信托专项基金”，成立“浙金 - 涓流慈善信托”等，助力医疗、教育、环境保护和农村发展。大地期货纵深推进“保险 + 期货”，3.6 万农户受惠。中韩人寿开展公益赠险、定制“惠儿宝”等险种，为健康生活保驾护航。国金租赁“直租 + 回租”有机结合，开展中西部地区 17 省 83 家医院医疗设备回租项目，累计提供资金超 36 亿元。构建志愿服务常态化机制，打造中韩人寿“一万个太阳”公益慈善品牌，践行使命担当。

坚持内涵发展，做规范公司治理的建设者。我们将深化党的领导和公司治理有机融合，推进上市公司高质量发展，探索推动 ESG 与企业经营融合，激活发展内生动力。将数字化改革与企业治理、管理提升深度关联，提升整体数智水平，赋能企业跃迁升级。公司经营质态不断优化，资本实力进一步夯实，各类风险总体可控、资产质量稳定向好、经营效率持续提高，以自身高质量发展成效回报社会各界。

新时代呼唤新作为。我们将矢志不渝坚持党建引领，积极融入国家发展大局，以“构建金融新生态、服务实体新经济、携手共富新征程”为使命，高质量打造一流国有上市金控平台，持续提升金融服务实体经济质效，用心提高满足人民对美好生活向往的能力和水平，不断追求价值创造与社会效益的统一，以优异成绩迎接党的二十大召开！



浙江东方
ZHEJIANG ORIENT

走进浙江东方
ABOUT ZHEJIANG ORIENT

- 公司概况 COMPANY PROFILE
- 发展历程 DEVELOPMENT HISTORY
- 业务布局 BUSINESS LAYOUT
- 组织架构 ORGANIZATIONAL STRUCTURE
- 关怀指导 LEADERSHIP SOLICITOUSNESS
- 公司荣誉 COMPANY HONOR
- 媒体关注 MEDIA ATTENTION

公司概况

浙江东方系浙江省国贸集团控股的国有上市公司。公司成立于1988 年，1992 年被列为全国外经贸系统首批股份制改革试点企业，1997 年在上海证券交易所挂牌上市（股票代码：600120）。

30 多年的发展历程中，公司顺应国家战略和时代发展，抓住了历次改革发展的重大机遇，实现了从传统外贸企业到浙江省省属国有上市金控平台的跨越式发展。

公司核心业务涉及金融及类金融等领域，拥有涵盖信托、期货、融资租赁、财富管理业务及私募基金管理的控股子公司 5 家、从事保险业务的合营公司 1 家。此外，公司还参股永安期货、华安证券、天堂硅谷等知名金融企业。

ZHEJIANG ORIENT

公司入选“中证浙江国资创新发展指数”50 只样本股，多次荣获“中国明星企业奖”“中国百强企业奖”，获“中国道德企业奖”“浙江省防疫和医疗物资进口突出贡献企业”，位列中国上市公司内控全国百强、“浙江上市公司内部控制 30 强”第十位。

发展历程

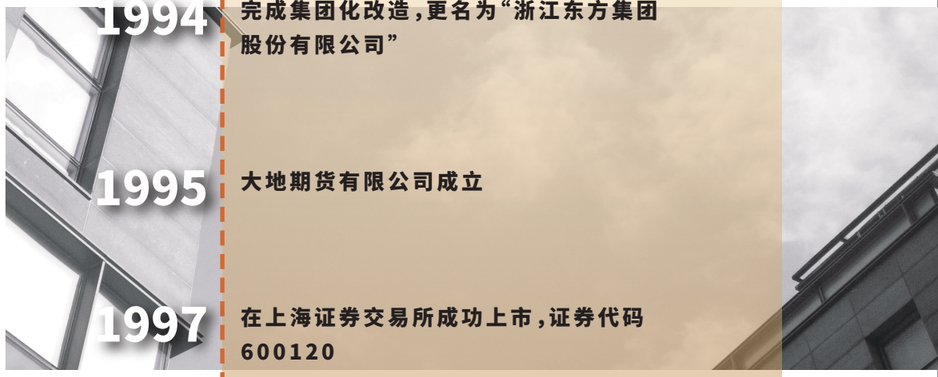
DEVELOPMENT HISTORY-1

1988 公司前身“浙江省针棉织品进出口公司”成立

1992 被列为全国外经贸系统首批股份制改革试点企业，并更名为“浙江东方股份有限公司”

1993 浙商金汇信托股份有限公司成立

1994 完成集团化改造，更名为“浙江东方集团股份有限公司”



1995 大地期货有限公司成立

1997 在上海证券交易所成功上市，证券代码600120

2002 浙江般若资产管理有限公司成立

2005 浙江东方集团产融投资有限公司成立

2006 作为浙江省首批改革试点的国有控股上市公司，顺利完成股权分置改革

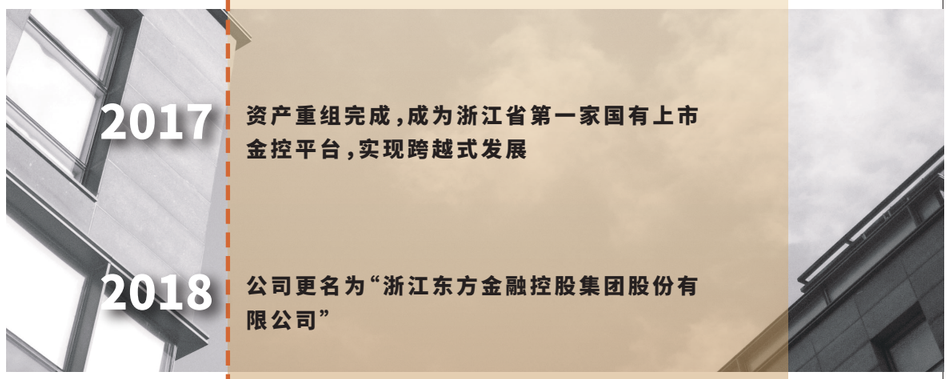
发展历程

DEVELOPMENT HISTORY-2

2011 公司首次迈入“中国上市公司 500 强”之列

2012 开始培育融资租赁、基金投资等类金融业务
浙江国金融资租赁股份有限公司成立
浙江国贸东方投资管理有限公司
中韩人寿保险有限公司成立

2015 按照省委省政府部署，公司资产重组项目启动



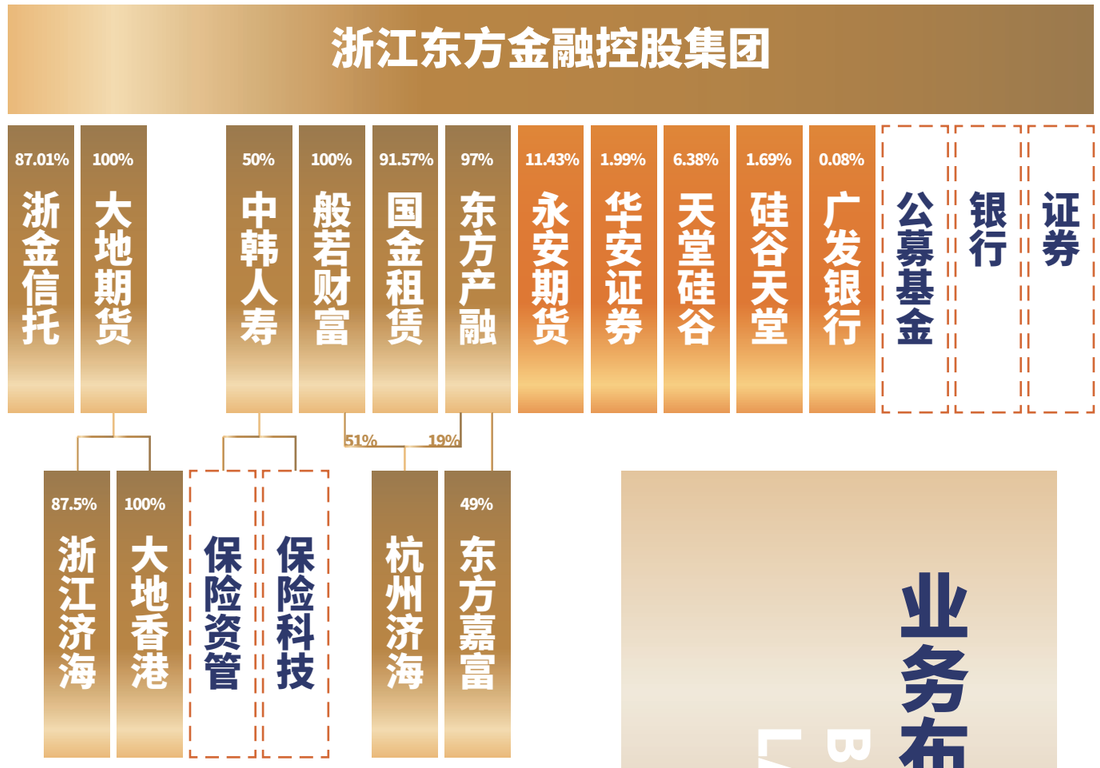
2017 资产重组完成，成为浙江省第一家国有上市金控平台，实现跨越式发展

2018 公司更名为“浙江东方金融控股集团股份有限公司”

2019 公司在中国证监会下行业分类变更为“金融业（J）- 其他金融业，行业代码 69”

2020 发起成立长三角金控研究专委会，召开长三角金控研讨会

2021 公司发布”十四五”及中长期发展战略规划

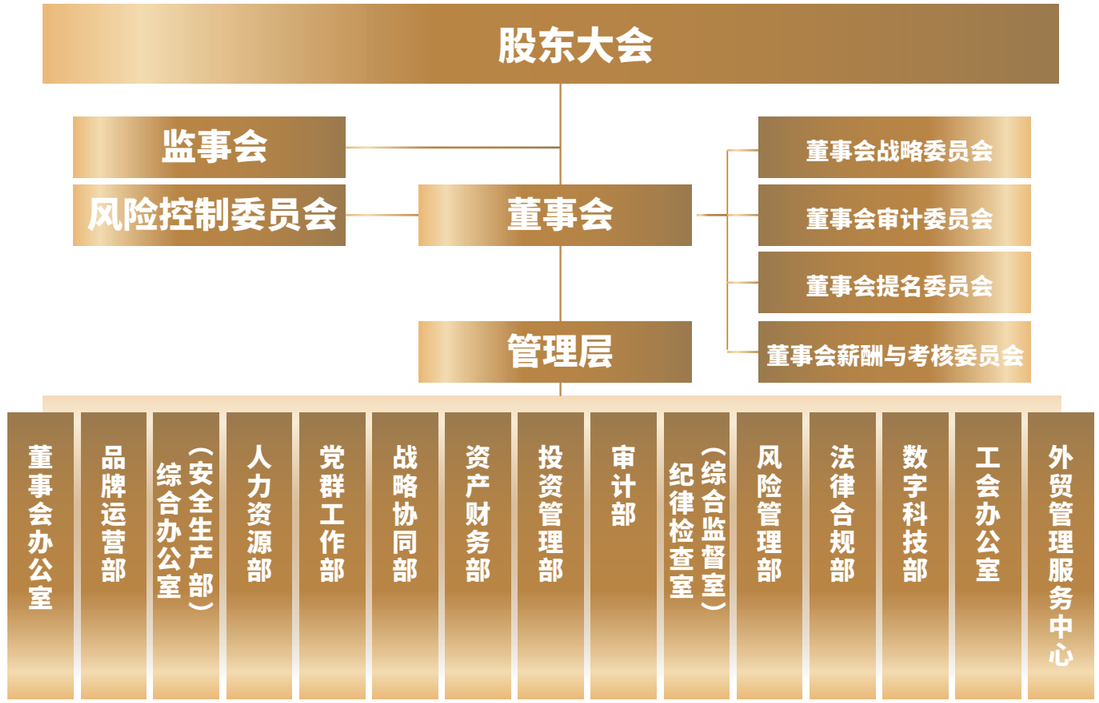


业务布局

BUSINESS LAYOUT

公司控股子公司 **34** 家，
参股公司 **20** 余家，
核心业务涉及金融及类金融等领域。

组织架构
ORGANIZATIONAL STRUCTURELAYOUT



·关怀指导
CARING GUIDANCE

2021年1月20日，中共杭州市委副书记，杭州市人民政府党组书记、市长刘忻一行莅临中韩人寿调研指导

2021年7月6日，时任浙江省国资委党委副书记、副主任吕志良一行莅临浙江东方调研

2021年8月31日，中国人民银行杭州中心支行副行长杨民一行莅临浙金信托调研指导

2021年1月7日，时任团省委副书记王慧琳一行莅临浙江东方调研

·关怀指导
CARING GUIDANCE

2021年3月31日，省国贸集团党委书记、董事长楼晶莅临浙江东方调研

2021年3月25日，省国贸集团党委副书记、总经理孙建华一行莅临神州量通调研指导

2021年5月25日，省国贸集团党委副书记郑伟到公司开展党史学习教育宣讲

2021年11月11日，省国贸集团党委委员、副总经理黄道领一行莅临公司调研指导

·关怀指导
CARING GUIDANCE

2021年4月7日，杭州市地方金融监督管理局副局长王建祥一行莅临中韩人寿调研指导

2021年9月9日，湖州市国资委党委副书记覃泓一行来我司调研交流

2021年9月1日，杭州临平区委副书记、区长施华淼一行莅临公司调研交流

2021年9月10日，南京市建邺区长姜宸来访

中国上市公司内控全国百强

浙江上市公司内控 30 强榜单第十名

第四届浙江省青工创新创效大赛铜奖

获奖单位
浙江东方

2021 年度优秀信托文化建设公司

2021 卓越竞争力家族信托管理公司

获奖单位
浙金信托

中国最具成长性期货公司

最佳商品期货产业服务奖

最佳衍生品综合服务创新奖

最佳企业品牌建设奖

最佳精准扶贫及爱心公益奖

最佳中国期货经营分支机构（温州营业部）

最佳风险管理子公司服务创新奖（济海贸发）

年度优秀资管产品（丰泽二号集合资产管理计划）

第四届“郑商所杯”全国大学生金融模拟交易大赛优秀组织奖

获奖单位
大地期货

2021-2022 年度浙江省融资租赁行业
诚信企业 A 级

浙江省融资租赁行业“2021 年度奋进之星”

浙江省融资租赁行业发展指数样本单位

获奖单位
国金租赁

2021 卓越财富管理机构奖

2021 年度社会责任先锋奖

清廉国企标杆培育点

获奖单位
般若财富

融资中国：2021 最佳私募股权
投资机构 TOP50

母基金联盟：2021 最受青年投资人欢迎的
直投基金机构 TOP20

2021 最佳新锐基金 TOP30

获奖单位
东方嘉富

2021 企业社会责任行业典范奖

年度推荐终身寿险保险产品

重质量守信用满意单位

创新型少儿重疾保险——宁波惠儿保荣获数字化风控创新产品

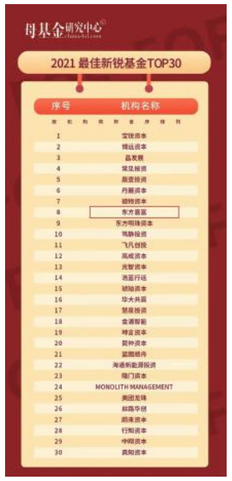
中韩福利多员福平台案例——2021 第二届全球保险科技大会
暨“燕梳奖”年度评选全球保险科技案例奖

获奖单位
中韩人寿

COMPANY HONOR 公司荣誉

公司荣誉 COMPANY HONOR

ZIFA
2020年度浙江上市公司最佳内控奖TOP30
601877 正泰电器
600023 浙能电力
600704 物产中大
000411 英特集团
002001 新和成
600633 浙数文化
002236 大华股份
002120 韵达股份
601865 福莱特
600120 浙江东方
600176 中国巨石
002372 伟星新材
600160 巨化股份
002056 横店东磁
601018 宁波港
600460 士兰微
603806 福斯特
002050 三花智控
300347 泰格医药
002430 杭氧股份
300763 锦浪科技
002508 老板电器
300316 晶盛机电
000156 华数传媒
600352 浙江龙盛
603338 浙江鼎力
603337 杰克股份
002493 荣盛石化
002472 双环传动
600572 康恩贝


母基金研究中心
2021 最佳新锐基金TOP30
序号
机构名称

第四届浙江省青工创新创效大赛
铜奖

即享影像
PF2021第十一届公
PHILANTHROPY FESTIVAL
第十一届公益节

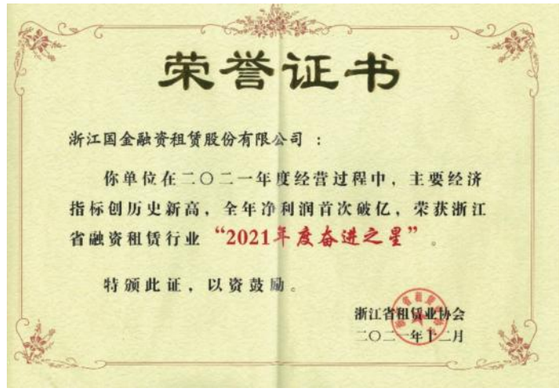
2021年度
优秀信托文化建设公司
浙商金汇
信托股份有限公司

即享影像
CFS
THE 10TH Finance Summit 2021
Finance Summi
第十届财经峰会暨2021可持续商业大会
Sustainable Business Conference · 2021

中国企业竞争力年会周
中国经营报 中经未来
2021卓越竞争力
金融机构评选

浙江省融资租赁行业发展指数
样本单位
浙江省租赁业协会
ZHEJIANG LEASING ASSOCIATION
2022年1月

浙江省融资租赁行业诚信企业评定等级
2021-2022年度
A级单位
浙江省租赁业协会
ZHEJIANG LEASING ASSOCIATION


荣誉证书
浙江国金融资租赁股份有限公司：
你单位在二〇二一年度经营过程中，主要经济指标创历史新高，全年净利润首次破亿，荣获浙江省融资租赁行业“2021年度奋进之星”。
特颁此证，以资鼓励。
浙江省租赁业协会
二〇二一年十二月

-2021-
年度投资机构排行榜
最受LP关注企业服务领域投资机构 TOP 20
东方嘉富
FOFWEEKLY

般若财富
PANNA WEALTH
授予：浙江般若资产管理有限公司
清廉国企标杆培育点

2021 年 7 月 4 日 浙江东方协办首届中欧绿色金融论坛，金朝萍董事长接受上海证券报采访

媒体关注
MEDIA ATTENTION

浙江日报 ZHEJIANG DAILY
钱江晚报 QIANJIANG EVENING NEWS
上海證券報 Shanghai Securities News
中国证券网 www.cnstock.com
CCTV.com 央视网
和讯 财经网络领袖
浙江在线 www.zjol.com.cn
網易 财经
头条
搜狐 财经
今日头条
小时新闻 有用 有趣 有温度
杭州日报

2021 年 12 月 19 日浙江东方再度荣登“内控 30 强”第十名，30 余家主流媒体报道

媒体关注
MEDIA ATTENTION

浙江东方
ZHEJIANG ORIENT

浙金信托
ZHEJIN TRUST

2021年4月23日《追寻红色足迹 重温风雨百年》中国信托业协会

2021年10月9日《浙金信托全面开展2021年度“金融知识普及月”宣传活动》浙江省银行业协会官网

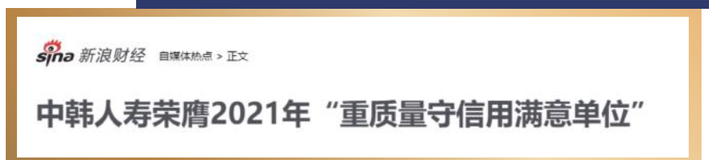
2021年11月28日《五廉并举积极打造清廉信托》

2021年8月18日《凝聚“七心”力量 共筑“浙金”梦想》中国信托业协会

媒体关注 MEDIA ATTENTION

《中韩人寿董事长金朝萍:坚持保险姓保 服务实体经济 助力共同富裕》

2021年7月28日《浙江集中推出48个国企混改项目 计引入社会资本150亿元》



2021年3月15《中韩人寿荣膺2021年“重质量守信用满意单位”》

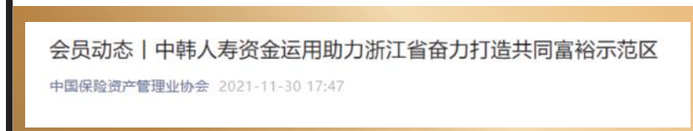
2021年2月1日《中韩人寿获颁中国公益节“2020企业社会责任行业典范奖”》

2021年2月28日《中韩人寿新春送您20万元保额防“疫”赠险 新冠病毒、海陆空公共交通多维保障》

2021年3月15日《中韩人寿启动“3·15”消费者权益保护教育宣传周活动》

中韩人寿
ZHONGHAN LIFE INSURANCE

2021年2月1日《中韩人寿获颁中国公益节“2020企业社会责任行业典范奖”》



2021年11月30日《中韩人寿资金运用助力浙江省奋力打造共同富裕示范区》

2021年11月1日《中韩人寿首席战略官刘大勇：保险科技该如何迭代升级》

2021年4月23日《中韩人寿资产负债管理能力再度提升，改革卓有成效》

发展战略

DEVELOPMENT STRATEGY

2021年是我国“十四五”规划的开局之年，浙江东方也发布了未来发展规划。在“十四五”期间力争实现打造以“大资管”为核心，具有综合金融聚合力、投资管理创新力的一流国有上市金控公司。通过持牌金控、生态金融、业务引领、能力聚合四大整体战略着力打造金控平台；加强组织管控和资源协同以发挥范围经济的优势，整合各业务资源，打造协同发展，具有竞争力的金控平台。

社会责任管理

SOCIAL RESPONSIBILITYORIENT

- 发展战略
  DEVELOPMENT STRATEGY
  - 持牌金控战略
  - 生态金融战略
  - 业务引领战略
  - 能力聚合战略
- 社会责任理念模型
  SOCIAL RESPONSIBILITY CONCEPT MODEL
  - 金融+低碳，助力推动绿色转型
  - 金融+民生，助力共享普惠金融
  - 金融+治理，助力金融赋能兴企
- 利益相关方沟通
  STAKEHOLDER COMMUNICATION

发展战略

DEVELOPMENT STRATEGY

立足浙江，服务长三角，辐射全国，打造东方特色平台，成为一流的国有上市持牌金控集团，为我省“重要窗口”及共同富裕示范区建设、争创社会主义现代化先行省贡献积极力量

愿景

致力于打造以“大资管”为核心，具有综合金融聚合力，投资管理创新力的一流国有上市金控集团

使命

构建金融新生态 | 服务实体新经济 | 携手共富新征程

价值观

专业 | 诚信 | 协同 | 创新 | 共享

大整体战略

持牌金控战略 | 生态金融战略 | 业务引领战略 | 能力聚合战略

大管理体系

金融业务：做大做强 | 投资业务：做专做优

大中心建设

组织管控中心 | 资源协同中心

大能力支撑

统一战略体系 | 提升风险管理 | 深化资本运作 | 创新市场化机制 | 打造品牌文化 | 强化数字建设

以“专业化、生态化、市场化、数字化”为导向，浙江东方将把握区域历史发展机遇，践行持牌金控、生态金融、业务引领、能力聚合四大发展战略

发展战略

DEVELOPMENT STRATEGY

战略定位	持牌金控战略	生态金融战略	业务引领战略	能力聚合战略
战略目标	达到持牌要求，努力实现持牌经营	打造聚焦务长三角的“大资管”金融服务生态	发展“牌照经营+投资平台”业务管理体系，形成互助式发展模式	聚焦金控两大中心打造提升本级六大支撑能力
战略举措	根据差距和要求，制定先导申设计划 保持积极监管和股东沟通，申请牌照 争取在23年基本完成制度体系建设，“十四五”完成持牌目标	聚焦金融服务实体经济，把握“共同富裕”历史机遇，紧跟地方国企改革，构建长三角区域生态 完善牌照布局，提升集团内融融和投融协同，发挥地方金控特色，建设大资管平台	提升牌照专业能力 完善金融生态布局 完善投资架构设计 提升平台管理能力 优化产业和投资链条布局	打造金控集团组织管控、资源协同两大中心建设 提升本级六大战略支撑能力（战略体系、资本运作、市场化机制、数字建设、风险管理与品牌文化）

社会责任理念模型

SOCIAL RESPONSIBILITY CONCEPT MODEL

金融+低碳
助力推动绿色转型

策应碳中和碳达峰战略
创新绿色金融产品
畅通绿色投融资循环
提升绿色金融服务能力
融入绿色发展生态圈

金融+民生
助力共享普惠金融

坚持金融为民的思想
倡导金融向善的理念
构建多层次财富管理体系
扎实开展“助力共富”行动
创新金融慈善帮扶方式

金融+治理
助力金融赋能兴企

金融创新助力社会治理现代化
助力实体经济健康发展
助力社会治理效能提升
发挥保险在社会治理总的“减震器”作用

利益相关方沟通

STAKEHOLDER COMMUNICATION

公司结合自身业务特点，积极保持与股东和投资者、政府和监管机构、客户、员工、供应商和合作伙伴、社区和环境等利益相关方的沟通，建立起实时沟通和定时沟通相结合、专项沟通和不定期交流相搭配的沟通机制。同时，公司积极发挥新媒体平台的作用，鼓励各方积极参与互动，及时倾听与解决利益相关方关切的问题，确保与各利益相关方的常态化交流顺利进行。

利益相关方	沟通渠道	关注事项
股东和投资者	·股东大会 ·调研 ·定期报告 ·交流会 ·电话/邮件问询及反馈	·公司治理 ·合规经营 ·风险管理 ·服务国家战略发展
政府和监管机构	·重大会议 ·考察调研 ·政策咨询 ·公文往来 ·事件汇报	·合规经营 ·可持续投融资 ·服务实体经济 ·促进普惠金融 ·服务国家战略发展 ·乡村振兴及公益
客户	·客户拜访 ·投资者教育活动 ·满意度调查 ·客户投诉热线	·优化客户服务 ·负责任营销 ·促进普惠金融 ·投资者教育与保护 ·信息安全与隐私保护
员工	·员工招聘 ·员工培训 ·员工文体活动	·数字化转型 ·多元化与包容性 ·人力资本发展
供应商和合作伙伴	·供应商考察 ·交流互动 ·沟通会议 ·战略合作谈判	·公司治理 ·合规经营 ·供应链管理
社区和环境	·公益活动 ·社区互动 ·企业招聘宣讲及实习机会	·投资者教育与保护 ·可持续投融资 ·乡村振兴与公益 ·绿色运营

金融向善
社会向上

FINANCE
MAKES SOCIETY KINDER

- 策应国省战略
- 助力双碳目标
- 服务乡村振兴
- 投身公益事业
- 夯实生产安全

当好长三角
一体化的推动者

金融是经济的血脉，长三角一体化战略的实施离不开金融的推进。公司紧扣“一体化”和“高质量”两个关键词，紧密对接长三角一体化发展国家战略实施，积极服务实体经济和人民美好生活，当好国家战略的响应者、推动者和践行者。

公司联合专业智库，成立长三角金控研究专委会，为长三角金控行业发展贡献新思想、新方案、新实践。旗下保险公司中韩人寿在浙江、江苏、安徽设立分公司及分支机构，本次引战增资引入上海市、温州市、湖州长兴县等省、市、县各级国有资本，发挥区域联动，全面推进长三角一体化战略布局。

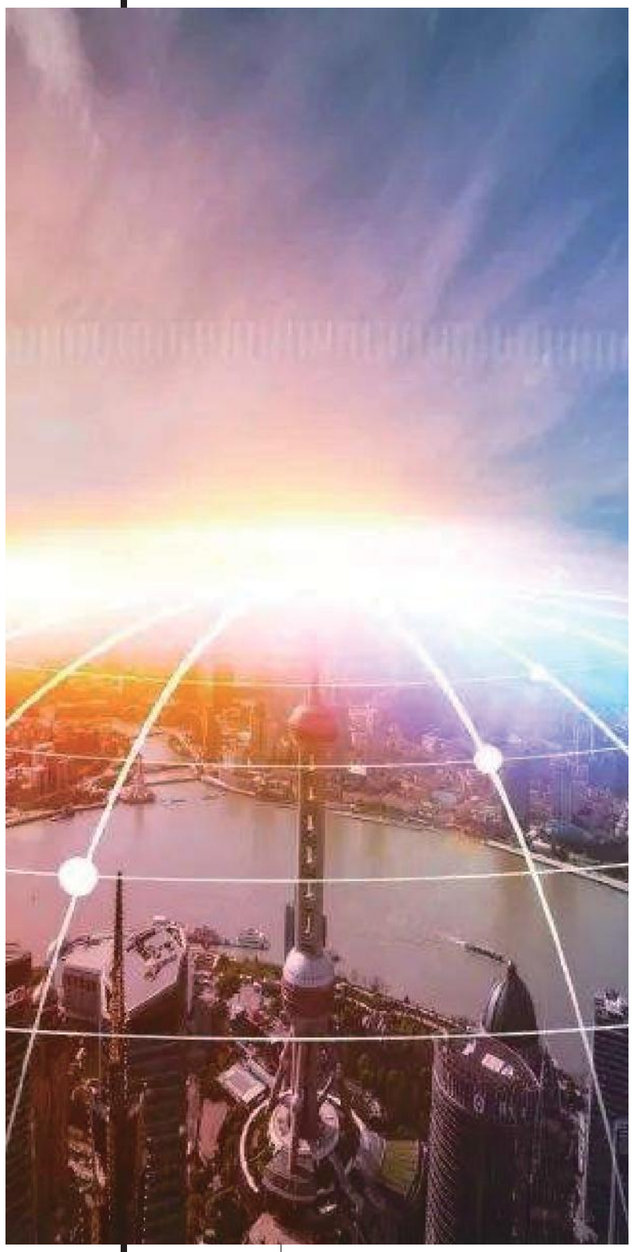
公司旗下基金板块设立长三角科技基金，积极助力长三角一体化国家战略落地，依托基金合作关系，促进人才、数据、知识产权、国有资金等新经济要素快速流程和市场化的优化配置，促进长三角产业的聚集融合和裂变创新，反哺区县市的经济转型升级和高质量发展。

策应国省战略

COPING STRATEGY

当好助力
共同富裕的践行者

浙江东方深入贯彻习近平总书记关于共同富裕的重要论述精神，全面落实中央、浙江省关于高质量发展建设共同富裕示范区的工作要求，制定并落实《浙江东方金融控股集团股份有限公司助力高质量发展建设共同富裕示范区行动方案（2022—2025 年）》，充分发挥国有金融企业推动共同富裕战略功能，以金融之水灌溉实业之田，勇当创富带富帮富先锋，为我省打造“重要窗口”、争创社会主义现代化先行省、高质量发展建设共同富裕示范区贡献力量。



策应国省战略

COPING STRATEGY

当好助力
共同富裕的践行者

·明确共富目标

浙江东方以满足人民日益增长的美好生活需要为根本目的，以实现发展质量大提升、服务全局大作为、金融创新大推进、深化改革大突破、规范治理大成效为目标，持续夯实共同富裕的国资国企物质基础和产业基础，打造以“大资管”为核心，具有综合金融聚合力、投资管理创新力的一流国有上市金融控股集团，以企业高质量发展扎实推动共同富裕。

浙江东方
ZHEJIANG ORIENT

·明晰共富路径

一是强化金控平台打造，认真践行新发展理念，聚焦公司“十四五”发展战略，坚持资源整合、协同创新、改革聚力，持续做强实力、做优管理、做大主业，推动金控平台高质量发展，以高质量企业发展夯实共同富裕基石。

二是发挥综合金融优势，坚持“金融 + 科技”“金融 + 民生”“金融 + 低碳”“金融 + 治理”，聚焦创新驱动，运用数字化手段，强化金融创新和金融服务，提升综合金融服务效能，成为金融服务实体经济的主力军、主引擎。

三是强化国企使命担当，扎实开展“助力共富”行动，创新金融慈善帮扶方式，构建志愿服务常态化机制，坚持产业带动、资金支持、公益服务多管齐下，以高质量帮扶助力区域城乡协调发展。四是打造国企治理样板，深化推进国企改革、全面提升数智水平、持续强化全面风险管理、聚力打造特色文化高地，统筹推进公司治理体系和治理能力现代化，着力打造共同富裕现代化国企单元。

助力双碳目标

CONTRIBUTION TO THE CARBON PEAKING AND CARBON NEUTRALITY GOALS

公司践行绿色低碳发展理念，充分发挥多元牌照优势，不断提升绿色低碳金融服务能级，为实现国家“碳达峰、碳中和”战略目标贡献金融力量。

拓展绿色产业经营布局

积极响应国家双碳战略，协办中欧商学院首届绿色金融论坛，共建绿色金融生态圈。论坛上，浙江东方党委书记、董事长金朝萍女士就“金融向善”发表看法。金朝萍认为“碳达峰、碳中和”是国家绿色发展的远景目标，背后蕴含着巨量的资金需求。金融体系需承担资源配置和风险管理等重要功能，是推动绿色发展的重要支柱。实现 2060 年“碳中和”的目标，中国绿色投资年化需求约为 3.5 万亿元 / 年。巨大的市场为绿色金融的发展提供了前所未有的机遇，包括融资端、交易端和投资端均呈现蓬勃发展的良好态势。绿色金融未来将承担起引导市场的作用，从而减少绿色投融资的成本、增加绿色资金的获得性、甚至创造新的交易市场满足绿色投融资需求。她建议实体企业要活用资本之力，更多通过对照绿色发展标准，在间接融资上通过绿色信贷、发行绿色债券，在直接融资上可通过联合设立绿色发展基金，在产业规划上通过并购重组加大可再生能源的布局，还可以通过合同能源管理和碳金融等多元化选择绿色金融支持。

上海证券报 Shanghai Securities News 中国证券网 www.cnstock.com 首页 要闻 产业 公司 市场 科创板 新三板 赢视频
上市公司 首页
中国证券网 > 上市公司 > 公告解读 > 本时指数
浙江东方聚焦国家双碳目标 提升绿色金融服务能力
2021-07-06 09:09:01 来源：上海证券报·中国证券网 作者：潘志勇
上证报中国证券网讯 近日，首届中欧绿色金融论坛在中欧国际工商学院上海校区举办，协办单位浙江东方金融控股集团股份有限公司（以下简称“浙江东方”）董事长金朝萍在论坛上表示，大力发展绿色金融既是金融业应尽的职责与使命，更是促进我国金融业自身可持续发展的有效途径。浙江东方作为浙江省国资集团旗下的国有上市金融控股平台，将充分发挥多牌照业务优势和产融结合的协同效应，不断提升绿色低碳金融服务能力。
当前，“碳达峰、碳中和”已成为国家绿色发展的目标，金融体系承担资源配置和风险管理等重要功能，是推动绿色发展的重要力量。金朝萍表示，浙江东方将在投融资和风控领域，不断提升绿色金融服务能力。
浙江东方旗下浙金信托积极布局绿色环保投资业务，主要投向森林公园的森林恢复与开发、建筑垃圾资源化利用、小城镇环境综合治理、各类污水管网改造、新能源汽车驱动电机等项目开发建设，累计管理绿色信托规模117亿元；此外，发起设立阿拉善生态保护慈善信托，支持中国生态环境保护事业，促进绿色生态事业发展；公司旗下中韩人寿在绿色金融发展方面开展了保险资金支持绿色产业发展的合作探索，投资光伏、风电、生态区保护等绿色项目。
基金业务则围绕国家和省重点战略，聚焦绿色低碳，重点布局新能源、新材料和数字经济等领域的优势项目；东方产融初步搭建了梯次丰富的基金管理体系，持续发挥基金管理平台和

上证报专题报道《浙江东方聚焦国家双碳目标 提升绿色金融服务能力》

发挥多牌照业务优势，提升绿色低碳金融服务能力，推进绿色信托业务，期货为废铜资源绿色循环提供金融衍生服务，保险投资光伏、风电等绿色产业，基金布局新能源领域，筹划设立数字经济基金和 ESG 基金，融资租赁深耕全周期、全链条绿色融资业务。

践行绿色低碳发展理念
拓展绿色产业经营布局

浙金信托：开展绿色信托助力绿水青山

浙金信托贯彻发展新理念，积极拓展绿色金融业务，与各省市政府共同探索创建绿水青山的“金山银山”。

截至 2021 年 12 月 31 日，浙金信托存量绿色环保金融业务余额为 **21.41 亿元**，主要投向森林公园的森林恢复与开发、建筑垃圾资源化利用、小城镇环境综合治理、各类污水管网改造、新能源汽车驱动电机等项目的开发建设。

践行绿色低碳发展理念
拓展绿色产业经营布局

大地期货：助力清洁能源应用与推广

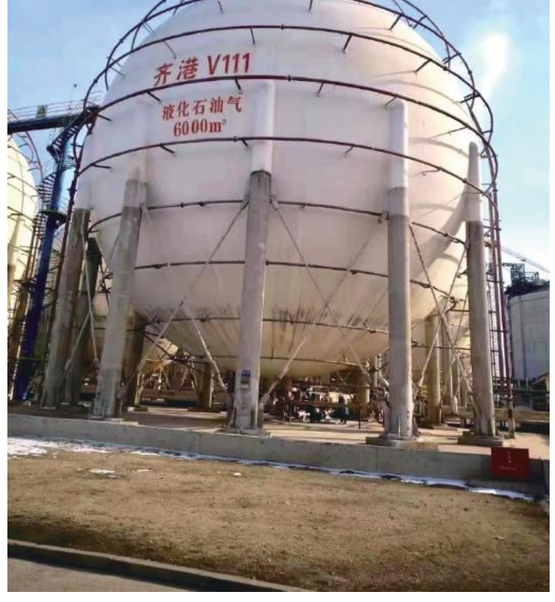
2021 年，大地期货推动金融赋能产业，促进清洁能源在能化类企业的应用和推广，助力相关企业由传统经营转型升级为期现结合的经营模式。

全年，大地期货为产业客户交割 LPG 超 5500 吨，涉及交割金额超 2700 万元；携手产业企业，在全球原油价格剧烈波动的大背景下，利用场内 LPG 期权进行价格风险管理，涉及 LPG 近 20000 吨，助力产业利用期权进行套期保值，为产业链上下游企业长期探索和使用期权等新型衍生品工具开展清洁能源业务奠定基础。

5500 吨　交割 LPG

2700 万元　交割金额

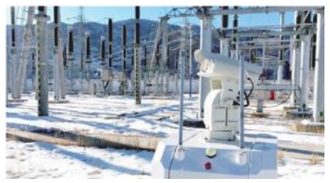
20000 吨　场内 LPG 期权



践行绿色低碳发展理念
拓展绿色产业经营布局

中韩人寿：助力清洁能源与生态修复

截至 2021 年末，中韩人寿涉及绿色金融投资的产品，合计投资金额 1.45 亿元。



中韩人寿出资 4500 万元，参与投资“太平洋诚信五十八号收益权型产品”，该产品底层资产为“太平洋 - 国际电力债权投资计划”，资金投向 2 个光伏、5 个风电项目。光伏发电、风力发电均为可再生能源，系为我国清洁能源的主力军，为解决环境污染问题的重要手段。

中韩人寿出资 5000 万元，参与投资“中意 - 洛阳水生态 PPP 项目债权投资计划”。该 PPP 项目为第二批国家示范 PPP 项目，也是河南投资额最大的水利 PPP 项目，对生态区的防洪和灌溉具有重要作用，系为水生态系统旱涝灾害防控及应对的生态修复重要举措。

中韩人寿出资 5000 万元，参与投资“合众—宜宾国资国家级贫困县对口扶贫项目债权投资计划”。该计划投向浙川纺织产业扶贫协作示范园开发。示范园将建成西南最大的以纺线、织布为主并具有服装、家纺配套的生物基特色纺织产业园。生物基特色产业系碳中和供给侧发展可再生能源的重要一环。

践行绿色低碳发展理念
拓展绿色产业经营布局

基金板块：助力实体企业实现绿色低碳发展

东方产融及旗下基金业务板块以赋能绿色金融、践行 ESG 发展为投资理念，已覆盖循环经济、新能源相关行业领域，直接或间接投资了一系列相关项目，产生了良好的经济及社会效应。

爱回收

减 | 法 | 新 | 生 | 活

爱回收是国内专业的电子产品回收及以旧换新服务提供商，专注于手机、笔记本等电子数码产品的回收业务。与京东、1 号店、沃尔玛等知名品牌合作，为用户提供优质便捷的上门回收服务和一站式手机升级置换服务。

爱分类

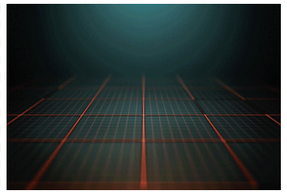
AI FEN LEI

爱分类是一家专业从事环境信息化服务与互联网 + 垃圾分类整体运营解决方案的高科技企业，秉承“科技改变环境”的发展理念，垃圾分类模式入选住建部垃圾分类先进模式案例。

爱德曼氢能源装备有限公司是国内规模最大的集研发和生产金属双极板、膜电极、质子膜燃料电池（PEMFC），以燃料电池系统为核心部件的氢燃料汽车动力系统解决方案提供商之一。公司践行国家“中国制造 2025”和强基战略，围绕交通运输工具动力与储能发电建立两大体系。

践行绿色低碳发展理念
拓展绿色产业经营布局

基金板块：助力实体企业实现绿色低碳发展



东方嘉富旗下基金于 2021 年 9 月完成对宁波利维能储能系统有限公司的投资。利维能专注于锂离子电芯和动力电池及系统的研究、开发、生产制造、市场销售和技术服务，已经和即将建立的典型终端应用客户有新日电动车、小牛电动车、九号机器人、绿源电动车、爱玛电动车、雅迪电动车、美团共享等。

GLB 格雷博 Intelligence & Power

东方嘉富旗下基金于 2022 年 1 月完成对格雷博智能动力科技有限公司的投资。格雷博致力于为新能源汽车厂商提供电驱动总成系统解决方案，专注于对新能源电驱动总成的开发和生产。在上海和浙江都建有生产基地，年产能超过 15 万套。

东方嘉富旗下基金与 2022 年 4 月完成对速车安全智能充换电服务龙头杭州宇谷科技有限公司的投资。“这锂换电”是宇谷科技旗下的安全智能充换电平台，为同城即配骑手提供换电服务，利用人工智能、智能硬件及物联网技术解决城市充电的公共安全问题，为万亿级的本地生活服务市场助力。

践行绿色低碳发展理念
积极践行节能减排

节电

实施中央空调统一管理，合理设置温度、开关时间，实现空调最优化运行。公共区域内打印机、复印机、饮水机等采用节能模式运行。

节水

随手关闭水龙头、节约用水。减少一次性杯具，接待统一使用瓷杯或玻璃杯。

节约用纸

推行无纸化办公，使用信息化办公系统，上线无纸化会议管理系统，避免不必要的资料印制，杜绝纸张浪费。

绿色出行

倡导绿色出行理念，鼓励员工乘坐公共交通通勤，加强公务用车管理，合理使用车辆，实行公务用车单车油耗核算。

服务乡村振兴

巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接，立足当地资源禀赋，结合企业自身优势，科学制定帮扶方案、落实精准帮扶举措，坚持产业带动、项目帮扶、资金支持、渠道支撑等多管齐下，有效推动结对村经济发展，充分展现了国企担当。

积极履行国企责任担当，深入推动巩固拓展攻坚成果同乡村振兴有效衔接。立足当地资源禀赋，结合企业自身优势，持续开展系列帮扶工作，扎实推动乡村振兴取得实效。

2021 年，公司分别与浙江省江山市张村乡塔山村和四川省凉山州普格县瓦洛乡火山村建立结对帮扶关系，助力帮扶地区经济发展。

投身公益事业

般若财富助力儿童公益活动

“99 公益日”，般若财富联合浙江省妇女儿童基金会、浙江省锦麟公益基金会开展“平平安安长大”学习包——儿童安全自护意识和能力提升公益活动，让更多的孩子都能平安、健康、快乐成长。

中韩人寿关爱自闭症儿童活动

中韩人寿连续六年与培智学校合作，开展特殊儿童关爱活动，为心智障碍青少年提供公益支持。联合举办第五届、第六届杭州市自闭症学生公益画展，“一万个太阳”系列公益画展；每年将孩子们的画作制作成公益台历；独家公益支持“一万个太阳”公益美术课堂活动，以“艺术 + 公益”的形式，探索新时代的艺术公共价值，推动中国培智教育发展。

开展志愿服务

9 月 1 日，公司“金融知识宣传普及志愿服务队”参加由钱江新城中央商务区党群服务中心发起“秋季微笑公益集市”活动

6 月 29 日，公司组织党员志愿者开展环保志愿活动

中韩人寿开展“反保险欺诈宣传月”活动

6 月 11 日中韩人寿党员参加疫苗接种志愿服务和敬老爱老活动

中韩人寿开展了“7.8 云长征”线上线下公益健步走活动

夯实生产安全

抓好常态化疫情防控

始终绷紧疫情防控这根弦，推动疫情防控工作规范化、科学化、精细化水平。打通疫苗接种工作“最后一公里”，完成 **1098** 人疫苗接种工作，除不宜接种人群外，接种率 **100%**。落实新老职场测温亮码管理，全年累计发放口罩 **9.7 万**只，筑牢疫情防控防火墙。

守稳守牢安全生产底线

落实安全生产责任差异化制定安全生产责任书
签订单位安全责任书 41 份
岗位安全责任书 1000 余份
全员、全岗位落实安全生产责任制

着力构建具有金控特色的安全文化体系

强化安全生产管理
开展“安全生产大检查”等专项检查活动 72 次，一般隐患整改率 100%；组织安全生产法宣贯及消防安全知识培训考试等 9 场，参加人数 382 人次。

浙江东方金控 特色安全文化理念体系

安全使命
为员工守护安康
为企业保驾护航
为社会增添安宁

↓

安全愿景
成为受人尊重的平安企业

↓

核心价值观
以人为本
生命至上
安全第一

↓

基本框架
组织文化机制
制度文化机制
观念文化机制
行为文化机制
物态文化机制

党建引领 守正创新

STRENGTHENING PARTY BUILDING AND GUIDANCE AND ADHERING TO COMPLIANCE DEVELOPMENT AND INNOVATION

浙江东方党委坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，自觉用习近平总书记对浙江、对国有企业、金融行业的重要论述和重要指示批示精神领航引路，聚焦落实国有企业“六个力量”新定位和提升金融服务实体经济能力新要求，主动融入和服务国家、全省战略，以高质量党建引领高质量发展。

公司党委积极探索高质量党建引领保障高质量发展新理念、新载体、新路径，聚焦打造红色灯塔、红色堡垒、红色引擎、红色雷达、红色血脉，深入实施“八大红星工程”，形成了具有高辨识度的“东方红 · 星金控”党建品牌。

党建引领全面发展

1 紧扣政治建设“聚能环” 凝心铸魂抓党建

严格落实“第一议题”和党委理论学习中心组学习制度，扎实开展党史学习教育，创建“东方红 · 星金控”党建品牌，形成“1+N”品牌集群，形成党建与中心工作双融共促新格局。

2 铸造双融共促“强磁场” 服务大局抓党建

系统谋划“十四五”蓝图，以高质量发展的实效践行国企初心使命。持续加大金控平台内部协同力度，挖掘内部协同互补点。深入推进乡村振兴工作，倡导低碳绿色发展理念，发挥助力共同富裕示范区建设金融力量，切实履行国企社会责任。

3 强化人才创新“硬支撑” 揽才聚智抓党建

畅通立体式人才引进通道，搭建多层次人才培养体系，完善全方位人才管育机制，有效提升干部人才队伍素质。

4 驱动数字治理“新引擎” 智治跃迁抓党建

高起点打造“数字东方”，构建党建统领整体智治格局。高标准推进管理提升。推动会议、人才管理、财务管控等全链条管理。高水平驱动内控效能，构建公司全面风险管理体系。

5 培育风清气正“生态圈” 一严到底抓党建

认真履行全面从严治党“第一责任人”职责，抓好常态化廉洁教育，集中警示教育活动。系统完善大监督体系，营造风清气正的干事创业环境。

6 拉紧责任落实“工作链” 担责争先抓党建

牢牢掌握意识形态领导权，进一步增强做好新时代意识形态工作的政治自觉、思想自觉、行动自觉，不断提升意识形态工作的整体效能。

建党100周年系列活动

CELEBRATING THE 100TH ANNIVERSARY OF THE FOUNDING OF THE PARTY

公司召开党史学习教育动员部署会暨庆祝建党100 周年系列活动启动仪式。

3月29日

通过党委理论学习中心组、党委会“第一议题”、专题宣讲、党务能力培训等开展多渠道、多层次学习。

开展“忆党史 铭党恩 强党性”党史知识竞赛，选拔两位选手获得国贸党史知识竞赛三等奖。组建代表队参加国贸党团知识竞赛获三等奖，全体党员开展党史知识线上答题。

4月16日

开展“讲党课 颂党史”青年理论宣讲暨微党课比赛，组建“8090”宣讲队，分别到基层单位、兄弟单位以及街道开展专题宣讲和交流。

4月8日

公司团委发布《东方青年之歌》，现场同时启动百年寄语活动，开展党史知识竞答。

5月27日

承办省国贸集团百年百人百公里接力赛，从嘉兴南湖到公司总部大楼，共11支队伍参赛，活动取得很好的效果，被多家主流媒体报道。

5月11日

召开“七一”表彰大会暨党史学习教育专题党课，发布《百年问初心》微视频。

7月5日

各支部到长兴、义乌开展“追寻红色足迹重温风雨百年”“七个一”主题党日活动。

6月9日-10日

建党100周年系列活动

CELEBRATING THE 100TH ANNIVERSARY OF THE FOUNDING OF THE PARTY

公司举办党务能力培训班暨党史学习教育推进会。

8月26日

湖州市国资委考察团一行来公司开展调研交流。

9月9日

公司“金融知识宣传普及志愿服务队”联合党建共建单位天健会计师事务所党员，参加由钱江新城中央商务区党群服务中心发起的“秋季微笑公益集市”活动。

9月1日

公司党委举办“耳畔东方红色赞歌”歌唱比赛。

9月15日

开展“同心向党颂华章”百年读悟作品征集和展示活动。

10月20日

浙江东方 · 天健会计师事务所在上城区体育中心召开产业工人队伍建设改革结对推进会，签订《产业工人队伍建设结对共建协议书》。

10月23日

参观省国贸集团企业文化展示中心，开展“学精神、勇冲刺、开新局、谋未来”主题党日活动。

11月26日 - 12月3日

省国贸集团党委副书记、董事郑伟到国金租赁公司开展十九届六中全会精神专题宣讲。

11月30日

党委理论学习中心组专题学习十九届六中全会精神，领导班子成员赴各基层党支部开展专题宣讲。

11月29日

公司与江山市张村乡塔山村签订帮扶协议。

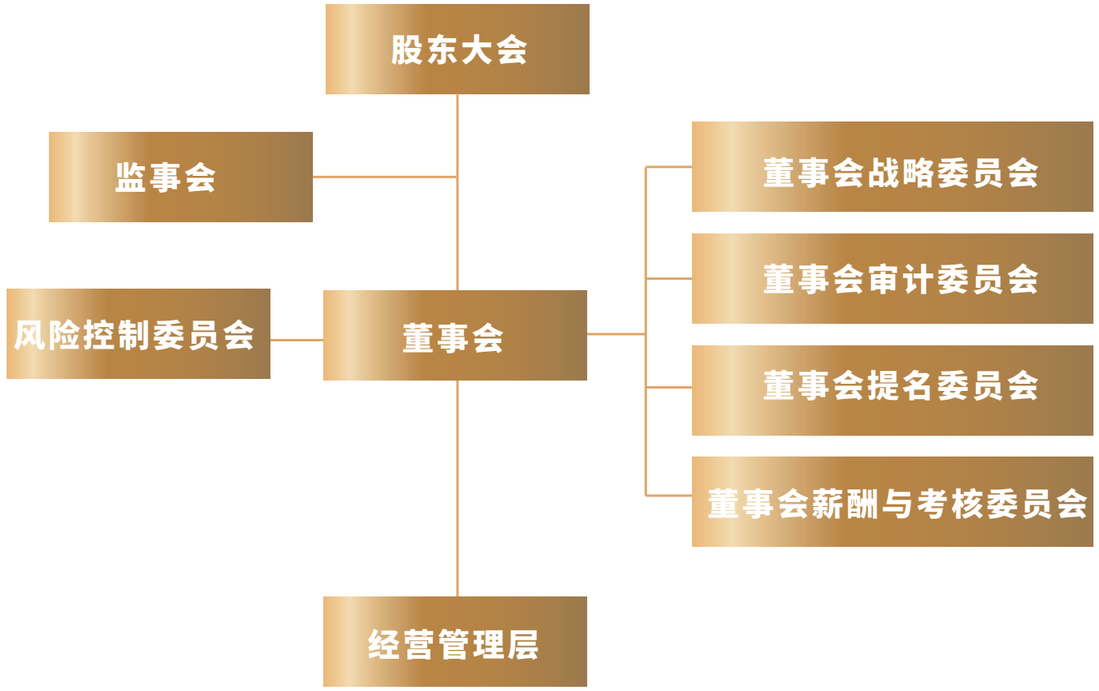
12月8日

提升公司治理水平

公司治理能力是决定公司优劣至关重要的因素，也是公司实现高质量发展的内在动力。

2021 年是国企改革三年行动承上启下关键之年，国企改革三年行动的核心就是完善公司治理，突出抓好中国特色现代企业制度建设，做强做优做大国有经济，增强国有经济竞争力、创新力、控制力、影响力、抗风险能力。

公司积极贯彻落实中央和中国证监会、上海证券交易所关于公司治理的决策部署，开展公司治理专项行动，认真检视问题，狠抓整改落实，全面提升规范运作水平，进一步完善治理体系，加强党的领导与公司治理的有机结合，推动公司“党建进章程”全覆盖，厘定治理边界，明确各治理主体权责边界、议事清单，推动股东会、党委会、董事会、经营层各治理主体独立运作、协调运转、有效制衡。注重发挥管治机制在公司战略方面的决策引领作用，切实提升公司治理有效性。



公司治理架构图

2021 年董事会人员构成

9 名
董事会成员

3 名
独立董事

2 名
女性董事

董事会多元化与独立性

公司重视董事会成员多元化和独立，其中独立董事贲圣林为浙江大学国际联合商学院院长、互联网金融研究院院长，在数字经济和数字金融研究领域具有卓越的成就；独立董事王义中作为浙江大学经济学院副院长，在经济金融方面具有深厚的学术造诣；独立董事肖作平多年来在会计、审计研究领域颇有建树，30 岁即入选“全国会计领军人才”。现任董事的专业资历和丰富经验有助于董事会严格监控管理程序，确保包括中小股东在内的全体股东的利益。独立董事不受公司主要股东或其他与公司存在利害关系的单位或个人的影响，独立履行职责。

董事会下设战略委员会、审计委员会、提名委员会、薪酬与考核委员会四个专门委员会，其中审计委员会、提名委员会、薪酬与考核委员会中独立董事占多数，审计委员会、提名委员会、薪酬与考核委员会主任均由独立董事担任，保障独立董事依法履行职责。2021 年，公司公召开董事会 14 次，召开董事会专门委员会 10 次，独立董事就 23 个重大事项发表独立意见，切实维护股东尤其是中小股东合法权益。

加强信息披露和投资者沟通

公司根据上海证券交易所《上市公司信息披露管理办法》《股票上市规则》等文件要求及公司《章程》的有关规定，加强信息披露管理事务，通过官网、上海证券交易所官网以及中国证监会指定的相关法定媒体披露公司信息，保证信息披露的真实、准确、完整、及时、公平。报告期内共完成信息披露事项 108 条次。公司建立投资者热线电话、公司邮箱、互动易平台等日常沟通渠道，为投资者尤其是中小股东提供了畅通的交流渠道，保持与监管机构、投资者、中介机构及新闻媒体的有效沟通。

加强投资者保护

作为上市公司，公司积极履行投教责任，引导投资者树立正确的投资理念，增强风险防范意识，促进资本市场的健康稳定发展。公司注重保护股东和债权人权益，特别是注重保护中小股东、债权人利益，严格按照法律法规规定，确保股东大会规范运作，为中小投资者提供网络平台，股东大会均采用现场投票与网络投票相结合方式召开，保障中小投资者参与重大决策的权利。发挥独立董事作用，发表独立意见，维护中小股东利益，及时公平披露信息，不存在选择性信息披露，确保中小股东知情权。制定利润分配政策和每年最低现金分红比例，保障中小股东分享公司发展成果权利。

落实任期制与契约化　管理优化人才激励体系

积极推进经理层成员任期制与契约化管理工作，制定出台《经理层成员任期制与契约化管理办法》，厘清权责关系，明确考核指标，落实总部经理层岗位聘任协议书和经营业绩责任书的签订，全面完成经理层成员任期制与契约化管理工作，深化经理层成员约束激励机制改革。

打造数字东方品牌

浙江东方坚持科技赋能，推进数字化改革方案，构建“强牵引、促变革”数字赋能机制，突出牵引性作用，数字化改革领导小组统领整体智治格局。坚持以数字化改革引领全方位系统性变革，构建协同、风控、管理和能力建设的“3+1”数字化体系，有力推动“十四五”规划实施落地。

高起点打造浙江东方

构建“数字东方”综合金融科技生态圈
助力打造国内一流的国有上市持牌金融控股集团

一阶段目标（2021 年）	二阶段目标（2021 年 -2022 年）	三阶段目标（2023 年 -2025 年）
初步构建金控平台 数字化应用平台框架	数字化应用平台搭建成型 基本实现数字化覆盖	数字化应用场景效果显著 实现数字化全覆盖

数字化资源整合

数字化管控效能

数字化协同创新

数据中心　统一账户　风险管理　财务共享　投资管理　财富协同　信息安全

组织保障体系　　**制度机制体系**

完善风险管理制度框架

2021 年，公司制定《全面风险管理制度》、《信用风险管理办法》、《市场风险管理办法》、《操作风险管理办法》、《流动性风险管理办法》、《声誉风险管理办法》、《战略风险管理办法》、《信息科技风险管理办法》、《客户集中度管理办法》九项制度，涵盖信用风险、市场风险、操作风险、流动性风险等多个风险类别，为全面风险管理工作提供制度保障。

优化风险管理信息系统

2021 年 12 月，公司全面风险管理系统二期正式上线运行。以全面风险管理系统为载体，实现数据归集、材料报送、指标监测、预警分析，推动风险管理数字化、智能化。

构建风控交流沟通机制

为使风险管理工作更加贴合业务需求和市场变化，公司不断加强风控专业人才队伍建设，通过召开风控联席会议等方式，组织风控条线员工及时了解当前市场发生的风险事件，探讨业务逻辑与相关风控工作思路，分享风险管理经验，提升风控条线员工的专业技能与风险管理效能。

筑牢风险管理“三道防线”

公司以风险防范端口前移为核心，做实业务风险审查；加强投研力量，做好风险跟踪预警；持续开展风险管理工作调研与风险专项排查，防范化解重大业务风险。不断完善风险管理“三道防线”，守住风险底线。

筑牢法律合规防线

公司坚持依法治企、合规管理的原则开展经营活动，自觉遵守国家法律法规，积极维护公司信誉。全面落实公司法律合规工作部署要求，持续推进制度体系建设、法治宣传教育、法律案件处置、长效机制建设，积极探索合规体系建设。

制度体系建设

围绕“年初废改立计划、新制度依法合规审核、出台宣贯、流程信息化、年底执行检查、年度迭代提升”6 个重点，不断完善制度体系，有效保证公司合规有效运行。

法治宣传教育

2021 年 5 月，浙江东方举办“宪法法律进企业”《民法典》讲座，公司领导、总部中层以上干部及子公司领导班子成员近 70 人参加。

抓好学法用法工作，定期组织领导干部学法，并实施年度学法考核，将学法考试情况作为企业干部职工考评的重要参考依据。提高经营一线的法律风险识别、评估和防范能力及意识，提升主动性和规范性，着眼关口前移和源头管控，筑牢一线部门法治化根基。

“宪法法律进企业”活动、12·4 国家宪法日活动常态化。

坚持数字化驱动。以数字化改革为牵引，对法治宣传教育的制度机制、方式流程、宣传内容、手段工具进行系统性重塑，提升整体效能。

高质量推进管理提升

打通数据壁垒，实现资源整合，搭建以金融大数据为核心的数据中心，构建智慧金融统一账户体系，提升金控平台数字化资源整合能力，《浙江东方智慧金融统一账户平台》项目获得第四届浙江省青工创新创效大赛铜奖，浙江省国贸集团“三为”专题实践十佳项目。业内首家与恒生电子合作建设全面风险管理系统，加强专项风险管理，全面提升风险管控水平。倡导绿色办公，上线无纸化会议系统，实现会前议题征集、会中电子审阅、会后线上督办全链条管理。上线干部、薪酬、招聘系统，提升数字化人才管理水平。上线财务共享金控分中心，提升财务智管效能。完成投资管理系统项目建设方案。提升公司内控管理赋能。建设财富管理与协同系统，提升公司业务协同能力。

荣誉证书

HONORARY CREDENTIAL

浙江东方金融控股集团股份有限公司第三季度荣获浙江智慧金融统一账户平台项目：

荣获“我为群众办实事，我为企业解难题，我为基层减负担”专题实践活动

十佳项目

特发此证，以资鼓励。

第四届浙江省青工创新创效大赛

青工创新创效项目竞赛

铜奖

项目单位：浙江东方金融控股集团股份有限公司

项目名称：浙江东方智慧金融统一账户平台

项目成员：毛鹏云 吕洋龙 俞 豪 张祖浩

高标准建设信息安全

浙江东方聚焦信息安全基础能力建设，完成基础设施扩容项目，推进网络和系统安全建设项目，上线数据库安全审计系统、EDR 系统、入网认证系统，夯实信息安全基础应用，并推动公司官网 IPV6 改造、内网门户系统等保测评、软件正版化等项目。

完善风险管理体系

2021 年度，公司以《金融控股公司监督管理试行办法》为指引，对照办法中对金融控股公司在风险管理方面的具体要求，梳理分析公司风险管理现状，推进风险管理体系构建，全面提升公司整体风险管控能力，为公司申请金控牌照夯实基础。

搭建全面风险管理体系

2021 年，公司携手毕马威开展全面风险管理体系建设咨询项目，制定风险管控战略与实施规划，搭建涵盖风险治理架构与职责分工、风险文化、风险偏好、风险政策制度体系、风险管理程序和方法、管理信息系统和数据质量、母子公司管控模式及内部审计的全面风险管理体系，为公司高质量发展保驾护航。

全面风险管理体系

内部审计体系

风险治理架构与职责分工

董事会及风险控制委员会 | 公司高管层 | 公司各部门 | 各子公司

风险文化

风险知识与理解 | 风险意识与承诺 | 风险管理环境 | 风险行为与决策

风险偏好

与公司战略的关系 | 风险战略 & 风险偏好 | 风险容忍度

风险政策制度体系

全面风险管理 | 单项风险管理

风险管理程序和方法

风险识别 › 风险评估与计量 › 风险监测和预警 › 风险报告及分析 › 管理应用

管理信息系统和数据质量

数据质量及管理 | 系统需求分析 | 风险系统开发

母子公司管控模式

各子公司风险治理架构和职责分工 | 各子公司风险管理政策体系 | 各子公司风险管理程序和方法 | 各子公司管理信息系统和数据质量

法律案件处置

定期制定重大法律纠纷案件处置清单、重大案件攻坚清单，确定责任机制、考核机制、案件处置目标，有效执行计划，积极推动案件处置，防范化解影响经营安全稳定的突出法律风险。

长效机制建设

1

严格实施合同、规章制度、重大项目决策法律审核制度，确保应审必审，严防经营管理中的法律风险。

2

公司形成《法律纠纷（案件）情况统计表》、《重大案件报备表》等 9 个表单信息常态化报送机制，推动法律管理与企业经营管理的深度融合。

3

每月编写并发布《案例与法》内刊，开展以案释法、新法速递和警示教育，发挥企业法律风险提示和典型案例警示的积极作用。

强化廉洁从业建设

公司以“清廉东方”为主线，围绕公司“十四五”战略规划部署，完善全面从严治党制度机制，推动国有上市金控平台廉洁风险防控体系建设，积极培育清廉文化，纵深推进廉洁建设。

深化拓展“四责”协同工作格局

公司推动党风廉政建设和反腐败工作更好融入公司治理体系、转化为治理效能。公司党委落实全面从严治党主体责任，党风廉政建设和反腐败工作与经营工作同谋划、同部署、同落实。建立党委统一领导、专门领导机构统筹协调、职能部室专责监督与监事会、工会共享共治的“N+2”监督模式，形成整体联动、同向发力、有效衔接、高效便捷的监督格局和工作机制，充分发挥全面从严治党引领保障作用，推动公司高质量发展再上新台阶。

2021 年 3 月 2 日，公司召开 2021 年党风廉政建设和反腐败工作会议，安排部署 2021 年重点工作任务。

夯实廉洁风险防控体系工作基础

2021 年 12 月，公司汇编《浙江东方廉洁风险防控手册（2021 年版）》，手册涵盖职能管理、融资租赁、基金投资、财富管理、量子通信等重点业务领域的廉洁风险防控重点事项和关键环节。

公司健全完善各单位“一把手”总负责、常态排查、动态检查、定期整改相结合的廉洁风险防控责任机制。以“五表两图”为抓手、聚焦风险矩阵分析评估法开展廉洁风险大排查工作，落实岗位廉洁风险点对点提示，进一步健全完善制度管理，推动防控措施具体化、工作流程规范化，逐步形成制度约束与个人自律相结合的良好局面。

培育清廉文化 涵养清廉金融生态

2021 年 4 月起，公司每月编制、发布电子期刊《廉韵东方》

2021 年 10 月，公司汇编《浙江东方党员干部廉洁从业知识手册》

公司组织职能部室及子公司签订《党风廉政建设责任书》、《廉洁从业建设责任书》，开展分类分层落实 243 名公司干部、关键岗位《廉洁从业承诺书》签订工作。推动廉洁教育常态化，筑牢线上线下宣传阵地，公司旗下金融子公司被省国贸集团授予 “清廉国企标杆培育点”，上下协同扎实推进清廉国企标杆培育工作，营造“亲而有度守底线、清而有为敢担当”的干事氛围和清廉金融生态。

打造干事创业平台
建立畅通职业发展通道

深化人力资源改革，充分发挥市场机制，大力推动职业化进程，建立健全职务与职级并行、专家与管理结合的双向职业发展通道。按照人适其岗、人尽其才的原则，立足职业资历、个人能力和工作业绩三个维度，建立以 MD 职级为核心的职业发展平台，从机制层面创造良好的职业发展环境。

重视人才队伍建设
搭建人才梯队“蓄水池”

建立市场化人才引进机制和内部人才选拔机制，积极开拓外部招聘渠道，厘清内部人力资源结构，定期动态调整，逐步建立素质优良、数量充足、结构合理的人才队伍。截至 2022 年 3 月底，公司在编正式职工 1460 人，符合《浙江省省属企业人才分类目录》人才 7 人，获评上城区金融人才 18 人，中高级职称人数 152 人，博士研究生 7 人，硕士研究生以上学历员工占比 23.29%。

完善人才培养体系
加强干部队伍培养锻炼

坚持党管人才，加大干部人才培养力度，以能力建设为主线，构建“三纵两横”战略人才培养体系。对构成战略性人才梯队的骨干员工、后备力量、中高层管理者各类群体，采取实践锻炼、线上课程、脱产培训等多种方式，科学设置培训内容和形式，提供具有前瞻性、实践性和岗位适配性的针对性培训，形成全面推进、层次分明、重点突出的良好格局。

完善员工薪酬福利体系
建立市场化薪酬调整机制

根据《任职资格管理办法》、《职能部门 MD 序列评定标准》、《薪酬管理办法》和《考核管理办法》，将考核结果与员工职级薪档动态调整挂钩，贯彻落实员工职业发展长效机制，使得员工和公司共同成长得到真正体现。

强化绩效管理理念
完善绩效管理体系

修订职能部室薪酬管理办法和绩效考核办法，提高职能部门绩效考核科学性和合理性。同时完善子公司绩效考核体系，将考核理念与考核框架的一致性和行业特点与企业发展阶段的特殊性有机结合，制定浙金信托、大地期货、中韩人寿负责人薪酬绩效管理办法，修订般若财富、国金租赁经营者薪酬绩效管理办法，既体现共性，又尊重个性，实现一企一策。

落实职工代表大会制度

凡是公司重大决策和涉及职工切身利益的重要事项，依法提交职代会审议。

召开职工代表大会和会员代表大会选举省国贸集团职工代表、工会委员、女工委委员、会员代表，选举集体合同职工方代表，选举职工监事。保证职工从法人治理结构层面参与企业民主管理，发挥职工群众的主人翁作用。

牵头职工合理化建议

以工会小组为单位，收集职工提案，涉及企业管理、部门协作、员工福利等方面，由公司行政逐项办理，全部予以沟通落实。

做好民主评议干部工作

职工代表参与公司一年一度干部考评工作，采取无记名打分的方式，从德、能、勤、绩等方面全方位考量干部，并把考核结果作为干部奖惩的参考依据，同时做好民主评议公司领导人员以及其他高层管理人员。

加强职工合法权益维护

组建完善劳动争议调解委员会，健全职工权益维护组织机构，从组织层面保障职工合法权益。

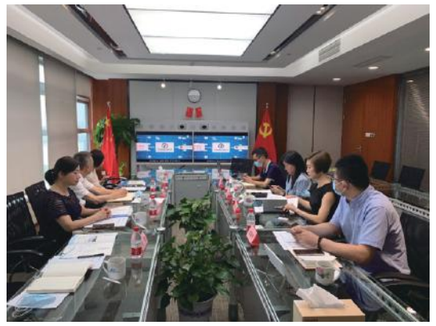
聘请工会法律顾问，从工会法律层面指导工会日常工作，从技术层面保障职工权益。

签署集体合同、工资集体协商专业协议、女职工权益保护专项合同，从制度层面保障职工权益。

加快推进产业工人改革，助力企业提升员工综合素质

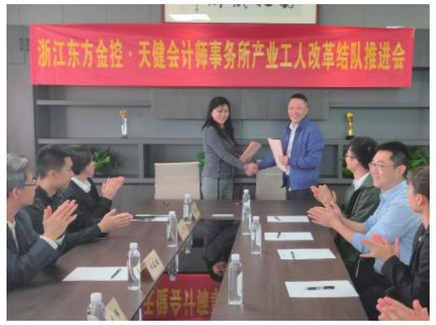
公司与天健会计师事务所结成产改队子。牵头制定产改结队联系工作方案，成立产改领导小组，做好组织建设。

牵头党群、人力资源等部门，做好金融知识宣传普及志愿服务 --“三为”专题实践党建共建、羽毛球联谊赛等活动，从思想政治引领、团队凝聚力建设等方面助力企业做好员工综合素质培养工作，更好实现结队企业双方共赢。



赴天健调研

金融知识宣传科普



产业工人改革推进会

羽毛球联谊赛

加强对外联谊，为员工搭建对外交流平台

积极与金融企业开展联谊，与人民银行、浦发银行一起开办高级茶艺师培训班。

为解决单身员工找对象难的问题，工会组织员工参加农信联社青年联谊。通过业余活动举办，为企业双方员工增强沟通、提升友谊搭建了平台。

公司工会以文体活动为抓手，结合各类节日举办了“我和我的东方”为主题的“三八节”写真、“缤纷六一、炫彩同行”儿童节才艺、“乐网会”网球双打比赛等面向女同胞、员工子女、兴趣小组不同人群的文体活动，丰富了职工生活，陶冶了职工情操，提升了企业团队凝聚力。

1. “我和我的东方”三八节写真活动
2. “缤纷六一、炫彩同行”儿童节才艺活动
3. “乐网会”网球兴趣小组活动
4. 集团女工委“弘扬传统美德 · 争做时代新人”演讲活动

浙江东方 ZHEJIANG ORIENT

友善员工职场环境
丰富员工精神生活

1

切实做好职工慰问工作。公司工会持续做好会员节日、生日、结婚、生育、生病住院、丧事、退休、困难救助等会员慰问。2021 年发放福利 **124.08 万元**，发放困难补助及看望产妇、生病住院慰问、职工高温岗位——清凉物资慰问费约 **4.09 万元**，发放防疫物资 **2.77 万元**。

2

切实做好职工疗休养工作。公司工会分别安排员工有计划有批次地赴崾泗、丽水参加疗休养，不断提升员工幸福感、增强员工间的团队凝聚力。

3

做好女职工关爱工作。向省财贸工会积极申报**四星级**“妈咪暖心小屋”，按四星标准配齐配备尿布台等设施施备，提升育龄女职工哺乳环境，在日常生活中加强对女职工的关爱。

4

做好职工体检和医疗保障工作。公司工会有计划有批次的组织员工参加体检，并做好后续体检反馈，保障员工身体健康。2021 年参加体检员工约 **409 人**，体费费用约 **60 万**。

开展职工医疗互助，2021 年参保员工 **583 人**，公司工会承担参保保费约 **6.41 万元**，为职工在住院治疗和大病医疗方面提供医疗保障。

客户至上 共享美好
CUSTOMER FIRST SHARE BEAUTY

公司及旗下子公司始终秉承“专业、诚信、协同、创新、共享”的价值观以及客户利益至上的理念，始终发挥综合金融聚合力和投资管理创新力的优势，为客户提供专业优质的综合金融服务。

我们积极拥抱数字化时代，主动融入全省数字化改革，聚焦客户需求和痛点，综合运用数字化手段和金融科技力量，持续探索更高水平的便利服务，用心为每一位客户提供专业、真诚的服务。

我们聚焦疫情常态化下客户对非接触金融服务需要，构建并深入推进线上线下一体化运营服务模式，为客户提供有速度、有精度、有温度的高质量金融服务。

我们完善公司消保规章制度，强化重点领域和关键环节治理，持续提升消保工作规范化和精细化水平，主动回应消费者关切和社会热点问题，优化宣教形式，有效提升消保宣教的精准性和有效性，全面提升客户金融获得感和满意度。

CREATE QUALITY CUSTOMER SERVICE 打造优质客户服务

利用数字科技赋能，创新升级金融服务方式，提高服务质量和服务效率，推动整体服务水平提升。

浙金信托：

优化升级浙金财富汇 APP、家族信托、CRM、TA 等系统，加强数据整合联动，在线上签约双录等基础上，推出了线上申赎、线上直播、净值披露等功能及长辈模式。

大地期货：

优化线上业务办理服务，在博易 APP 上线掌厅模块，增加客户密码重置、特殊品种权限申请、休眠账户激活、交易系统变更等业务功能。

中韩人寿：

优化“线上 + 线下”的服务模式，为特殊消费者群体加强配套设施建设，进行智能技术适老化改造；推出中韩 VIP 客户等级体系和积分服务，为客户提供丰富的增值服务。

般若财富：

搭建完成恒生业务系统、财务共享协同系统、风险管理协同系统，并正式上线投入使用，持续推动业务管理的规范化和智能化，助力公司全面打造一站式客户服务金融平台。

PROTECT CUSTOMER RIGHTS 全面保护客户权益

深化体制建设，重视投资者教育活动，将消费者权益保护落实到经营管理的全流程。

浙金信托：“2021 年保持零投诉的记录”

2021 年组织开展了 8 次金融知识走出去活动，通过室内讲座、有奖问答、室外宣传等形式为客户普及金融知识；通过电话回访、财富沙龙等多渠道收集客户意见建议，不断改进服务质量与服务水平。

大地期货：“普及专业知识、服务实体经济”

扎实推进投资者教育活动，通过现场、官网、新媒体和短信平台等多维度方式触达客户，传递服务温度，深化市场培育，帮助投资者认识投资风险并掌握风险防范措施，树立理性投资理念。

中韩人寿：坚持“客户为尊”倡导“正道”经营

完善消费者权益保护工作体制机制建设、加强业务流程管控、开展培训和教育宣传，畅通投诉渠道，快速响应消费者诉求。

国金租赁：深化员工廉洁从业意识

全员签署廉政协议，业务人员签订项目廉洁承诺书，增设廉洁反馈，由客户反馈公司项目相关人员在服务过程中的行为规范信息，进一步保障客户权益，督促廉洁从业。

东方嘉富：践行客户至上理念

为投资人披露季报、半年报、年报，内容包括认缴出资总额、实缴出资总额、主要财务指标、投资组合情况等信息，并开设公众号，便于投资人按周查询基金净值。

般若财富：坚持“公开、透明”原则

充分揭示产品风险，持续推进投资者教育，免费为客户出具产品分析报告，增强客户防风险能力。2021 年公司共举办各类线上线下客户活动 20 余场，主题涉及二级市场、行业分析及展望、投资者咨询等，客户参与 500 余人次。

意见反馈
SUGGESTION FEEDBACK

感谢您阅读《浙江东方金融控股集团股份有限公司 2021 年度社会责任暨 ESG 报告》，为更好地满足您的需求，向您及利益相关方提供有价值的信息，同时促进您对公司社会责任工作的监督，提高公司履行社会责任的能力和水平，我们诚挚期待您对本报告提出宝贵意见和建议。

传真：86-571-87603333
电话：86-571-87600383
邮箱：invest@zjorient.com
地址：浙江省杭州市香樟街 39 号国贸金融大厦
邮编：310006

1、您属于以下哪类利益相关方

☐ 政府人员　☐ 监管机构　☐ 股东和投资者
☐ 员工　☐ 客户　☐ 供应商及合作伙伴
☐ 社区居民　☐ CSR 从业人员　☐ 同类企业
☐ 其他

2、您对本报告的总体评价是

☐ 好　☐ 较好　☐ 一般　☐ 较差　☐ 差

3、您认为本报告所披露的社会责任信息质量如何

☐ 高　☐ 较高　☐ 一般　☐ 较低　☐ 低

4、您认为本报告的结构安排如何

☐ 很合理　☐ 较合理　☐ 一般　☐ 较差　☐ 差

5、您认为本报告的版式设计如何

☐ 很合理　☐ 较合理　☐ 一般　☐ 较差　☐ 差

6、您认为本报告的可读性如何

☐ 高　☐ 较高　☐ 一般　☐ 较低　☐ 低

7、您对浙江东方金融控股集团股份有限公司社会责任工作和本报告的意见与建议？